



## JAARVERSLAG TIR 2019

Toeristisch Informatiecentrum Ravenstein (TIR) is opgestart in 2004 met als doel toerisme in en rondom Ravenstein te vergroten en te versterken, Ravenstein en de dorpen erom heen aantrekkelijk te maken voor toeristen en ervoor te zorgen dat de mensen langer in de streek blijven. De TIR is een officiële VVV-agentschap. En is gevestigd in het voormalige Raadhuis van Ravenstein.

### Toeristisch aanbod

Het toeristisch aanbod kent een aantal vaste en wisselende activiteiten:

- Stadswandeling uitgevoerd ism de Heemkundekring Land van Ravenstein
- Bezoeken en rondleidingen Leerlooiershuisje en stadstuinen
- Molen de Nijverheid en de bierbrouwerij Wilskracht
- Concerten en exposities van de Stichting Cultuur Ravenstein
- Activiteiten van de Maasmeanders en Maasmeander trein
- Activiteiten Dagje Ravenstein
- Aansluiting bij manifestaties die voortvloeien uit de Zuiderwaterlinie
- Vele fiets- en wandelroutes
- Aansluiting bij Vrijstaat Ravenstein
- Stichting Vestingwerken, rondleidingen
- Kerstwandeling
- KAR

### Medewerkers

Alle werkzaamheden van het TIR, zowel baliewerk, informatievoorziening aan toeristen, werkgroepen en het bestuur bestaat geheel uit vrijwilligers. De inzet van de vrijwilligers en andere activiteiten vereist continue aandacht van het bestuur. Het TIR heeft in 2019 43 medewerkers. Het seizoen van de TIR is in 2 gedeeltes gesplitst. Het zomerseizoen loopt van 1 april tot en met 30 september, dan is het TIR 6 dagen per week open. Het winterseizoen loopt van 1 oktober tot en met 31 maart, dan is het TIR alleen in het weekend open. Baliemedewerkers vervullen hun verrichtingen met zijn tweeën. Dat is omgerekend ongeveer 2.800 uur, ongeveer 2 FTE.

De opleiding van de medewerkers wordt verricht door het bestuur en/of ervaren medewerkers. Ook kijken zij rond bij o.a. het Leerlooiershuisje, Stichting Vestingwerken om de toeristen goed te kunnen informeren. Zij worden maandelijks op de hoogte gehouden over recente ontwikkelingen in de Huishoudelijke mededelingen en een nieuwsbrief.

1x per jaar is er een cultureel uitstapje om de kennis van de streek uit te breiden en de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

### **Publiciteit**

Publiciteit is van groot belang voor de toeristenstroom in en rond Ravenstein.

Het TIR ontwikkelt jaarlijks een evenementenkalender die in Ravenstein en omstreken (ook Gelderland) verspreid wordt bij onder meer hotels, andere toeristische informatiecentra, belangstellenden etc. Zo ook de folders Dagje Ravenstein, Ravenstein Vestingstad en Ravenstein 'n bezoekje waard. Deze worden in eigen beheer geproduceerd. Gids voor Ravenstein is geschreven in samenwerking met de Heemkundekring.

Het TIR heeft een eigen website die continue geactualiseerd wordt, alsmede een twitter en facebook account.

Om kennis over alle activiteiten zo breed mogelijk te verspreiden maakt het TIR gebruik van andere media, zoals Omroep Walraven, lokale tv, D-tv en plaatselijke weekbladen zoals bijv. de Arena.

### **Informatiecentrum**

Het Raadhuis heeft in 2019 rond de 7500 bezoekers ontvangen, 7000 bezoekers zijn actief geadviseerd door de baliemedewerkers. De website wordt steeds actiever gebruikt dat geldt zeker voor onze facebook en twitter accounts.

### **Arrangementen**

Ravenstein kent naast bovengenoemde arrangementen zoals de door het TIR georganiseerd Dagje Ravenstein ook meerdere arrangementen die door derden worden georganiseerd zoals Molen de Nijverheid en Brouwerij Wilskracht en Fie-Zie, wat het toerisme zal bevorderen en de toeristen langer in Ravenstein zal houden.

Het TIR heeft aansluiting bij vele partners zoals de Heemkundekring, maar ook de Tuinen van Demen, Bike-Adventures en andere bedrijven. Voor lunches richten wij ons op de plaatselijke horeca.

### **Overige activiteiten**

- Het vertonen van de film over de historie van Ravenstein gemaakt in eigen TIR beheer, voor de toeristen maar ook voor schoolprojecten.
- Het TIR participeert actief in de werkgroep Het Raadhuis, samen met de gemeente Oss, de Heemkundekring en het Gilde. Deze werkgroep komt voort uit het initiatief van de partijen en de wil in Ravenstein om het Raadhuis open te houden en een nieuwe functie te geven. Als commercieel participant is Donato aangeschoven om het financieel haalbaar te maken met o.a. horeca en winkel. De inmiddels oud voorzitter van het TIR Aubin Wilkens heeft een aantal maanden ook in de werkgroep gezeten.
- Meewerken aan de Open Monumenten dagen in september door het Raadhuis open te stellen voor bezoekers en zij te verwijzen naar alle monumenten in en rond Ravenstein.
- Meewerken Open Kerkendagen.
- Ondersteuning bij de Maasmarathon.
- Het ontwikkelen van QR codes voor monumenten en belangrijke objecten in samenwerking met de Heemkundekring.
- Publiciteit geven aan Bolwerck Phillips van Kleef.
- Het geven van de Vrijstaat paspoort aan toeristen en ondersteunen van andere activiteiten van de Vrijstaat Land van Ravenstein.

### **Wandelen en fietsen**

Naast de verkoop van vele wandel- en fietsroutes organiseert het TIR ook een kerstwandeling in december, langs vele kapelletjes en kerken. In de kerken was muziek en gezang georganiseerd. In 2019 waren er zo'n 400 deelnemers. Deelneming is gratis wel wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd en ook ontvangen.

### **Samenwerking**

- VVV regio Meierij& Noordoost Brabant  
Als VVV agentschap onderhouden wij nauwe banden met deze VVV en de VVV van Oss, Maashorst.
- Ondernemersbelang Ravenstein, de ondernemersorganisatie.
- Maasmeanders. Deze stichting heeft als doelstelling het bevorderen van de toeristische en recreatieve ontwikkeling van het Maasland in Noordoost Brabant. Wij zijn lid van de stichting, bezoeken de vergadering en dragen mee aan (promotie)activiteiten.
- Nederlandse Vereniging van Vestingsteden.
- Stichting Samen Ravenstein. Deze heeft 2 duofietsen. De TIR balie wordt gebruikt om gebruikers toegang te geven tot de fietsenstalling en de sleutels en instructie te geven over het gebruik van de fietsen.
- Heemkundekring Land van Ravenstein
- Bolwerck Philips Van Kleef. Voor toeristen en stadswandeling op afspraak open.
- Vrijstaat Ravenstein, een initiatief om op een educatieve en vrolijke manier Ravenstein en de historie te belichten.
- Het aandachtsgebied van het TIR wordt uitgebreid naar Wijchen, Batenburg, Niftrik (Gelderland) en Megen. Dit in verband met fiets- en wandelroutes die via de pontjes gaan.

### **Financiën**

De huisvesting van het TIR is kostenneutraal. Wij ontvangen een subsidie van de gemeente Oss en betalen o.a. de huur van onze ruimte in het Raadhuis.

Als sleutelbewaarder van het gebouw verricht het TIR-diensten aan de gemeente Oss, bijv. toegang geven aan derden, kleine reparaties etc.

Overige inkomsten komen voort uit een jaarlijkse subsidie van de gemeente Oss ( promotie), verkoop van de winkel, sponsoren en zelf georganiseerde activiteiten.

Uitgaven van het TIR zijn voornamelijk voor publiciteit en promotie, aan de vrijwilligers en de reguliere kosten voor de exploitatie van het TIR (drukkosten, onderhoud aan computers, printers, mailingen etc.)

RABO-clubkasactie.

### **Het bestuur**

Het bestuur bestaat uit 5 personen. Voorzitter is Karin Sutherland , Trudie Theunissen, (penningmeester), Joost Vlemmix, Colien Juhrend en Ans Mulder.

In de werkgroep van het Raadhuis participeren Karin Sutherland en Trudie Theunissen.

### **Samenwerking Raadhuis.**

Op 2 december is de Samenwerkingsovereenkomst Raadhuis getekend door alle partijen.

Ravenstein, 31-8-2020

Het Bestuur